TEDSON GUIDE | SVENSKA

Ägande och överlämning - behåll åtkomsten till Casambi

En färdig belysning ska kunna förvaltas även när telefon eller installatör byts. Bestäm nätets ansvarige och prova kundens åtkomst innan projektet lämnas över.

Ett nät behöver en ansvarig

Skriv vilket nät som hör till vilken anläggning och vem hos kunden som ska kunna administrera det. Tedsons rekommendation är en kundkontrollerad administratörsadress och dokumenterad servicekontakt. Installatören får den åtkomst uppdraget behöver.

Delning i appen handlar om att bevara och tilldela åtkomst. Det betyder inte automatiskt att besökare ska få styra belysningen. Välj delningsform efter verksamhetens krav.

Dela nätet och välj rätt rättigheter

Ett odelat nät (Not shared) lagrar sin konfiguration på den telefon som skapade nätet. Om appen eller telefonen försvinner kan åtkomsten gå förlorad. Casambi rekommenderar delning för framtida åtkomst, även om inloggningsuppgifterna inte lämnas till andra.

I ett Evolution-nät kan User använda belysningen, Manager ändra programmering med vissa begränsningar och Admin administrera hela nätet. Delning kräver kontakt med nätet och internet när inställningen sparas. Prova den avsedda rollen; anta inte att alla får samma rättigheter.

Överlämna ett fungerande rum

Använd följande som Tedsons överlämningslista. Lösenord och privata kundbilder hör inte hemma i ett offentligt datablad.

1. Bekräfta nätets namn, plats, administratörsadress och kontakt för service.

2. Logga in från en annan telefon med kundens avsedda roll. Kontrollera att kundens administratörsmejl fungerar.

3. Lämna en lista över armaturer/modeller, profiler, nät- och radioläge samt dokumenterade app-/firmwareversioner.

4. Skriv knappfunktioner, scener, sensortider, scheman och hur manuell styrning återgår till automatik.

5. Dokumentera gateway och tidsåterställning efter strömavbrott, om sådana funktioner används.

6. Visa vardagsstyrning utan telefon, kontrollera återuppta automation och anteckna vem som accepterat funktionen.

Telefonbyte och tappat lösenord

Vid telefonbyte öppnas det delade nätet med rätt uppgifter i appen. Om lösenordet saknas används nätets lösenordsåterställning, som förutsätter fungerande administratörsmejl. Följ den aktuella återställningsdialogen; radera inte nätet för att byta lösenord.

Funktionen Remove my administrator rights är inte en rutin för att lämna över ett enskilt projekt. Den initierar en begäran om den använda administratörsadressen över dess associerade Casambi-platser. Stäm i stället av rättigheterna för just kundens nät och verifiera den nya åtkomsten.

Källor och vidare läsning

Läs guiden på webben och se hela källförteckningen

Casambi: Sharing settings ↗

Casambi: Password recovery ↗

Casambi: Remove my administrator rights ↗

Casambi: Troubleshooting paired devices ↗

Casambi: First time app use ↗

Kontrollerat 17 oktober 2026. Menynamn och funktioner kan skilja mellan appversioner, modeller och profiler. Prova funktionerna i den faktiska anläggningen. Tedsons sammanfattning ersätter inte modellens fullständiga installationsanvisningar.