TEDSON GUIDE | SVENSKA

Felsök Casambi steg för steg

Börja med vad som faktiskt inte fungerar: åtkomst, radioförbindelse, ljusfunktion eller automatik. Den här ordningen hjälper dig hitta orsaken utan att börja om med hela anläggningen.

1. Skriv ned symtomet innan du ändrar

Anteckna nät, rum, exakt modell, tidpunkt och om felet gäller en eller flera armaturer. Prova den ordinarie brytaren och appen var för sig. Att en lampa inte reagerar på ett schema är ett annat fel än att den inte syns i appen.

Ta en skärmbild av felmeddelandet och notera appversion, firmware och vald profil. Elektriska kontroller av matning, ledningar eller last ska göras av rätt yrkeskunnig person enligt produktens originalanvisningar.

2. Syns enheten och har du rätt åtkomst?

Kontrollera rätt Casambi-nät, telefonens Bluetooth och de behörigheter den aktuella telefonen behöver. Enheten läggs till i Casambi-appen, inte genom telefonens vanliga Bluetooth-parningslista.

En enhet som står som Paired kan redan tillhöra ett annat nät eller ett tidigare odelat nät. Kontakta nätets ansvarige och kontrollera inloggningen. Avparning är en ändring av anläggningen och ska inte vara första försök vid okänt ägande.

3. Fungerar olika delar bara när du står nära?

Telefonen kan ha lyckats lära in flera enheter var för sig trots att enheterna inte når varandra i slutlig drift. Resultatet kan bli separata nätöar: från ena rummet fungerar ena delen, från nästa rum den andra.

Prova på slutliga monteringsplatser och kontrollera hinder som metall och väggar. Flytt eller en lämplig kontinuerligt matad Casambi-nod kan förbättra förbindelsen efter provning. En batteridriven Xpress eller sensor ska inte användas som meshbrygga.

4. Reagerar ljuset men med fel funktion?

Kontrollera att last, gränssnitt och vald profil hör ihop. En dimbar enfärgad last får inte färgtemperatur eller RGB bara för att appen kan visa sådana reglage för andra produkter. Följ exakt modells datablad för elektriska förutsättningar.

Invänta slutförda uppdateringar före programmering. Jämför versioner för nätets vanliga enheter enligt Casambis anvisningar; specialfunktioner och Cloud Gateway kan ha egna uppdateringsvägar. Ändra sedan en inställning i taget och prova igen.

5. Ignoreras sensor eller schema?

Återuppta automation och prova igen. Ett tidigare knapptryck eller programmering i appen kan fortfarande ha manuell prioritet. Kontrollera sensorregistrering, rätt scen, väntetider och eventuell kvarliggande frånvaroscen.

För schema kontrolleras dessutom nätets tid och om starttiden redan passerat. Refresh kan uppdatera det schemaläge som borde vara aktivt. Vid fel efter totalt strömavbrott följs guiden om schema, gateway och tid.

6. Synkroniseringsfel och nästa steg

Lokal Bluetoothkontakt och synkronisering av konfiguration till molnet är olika saker. Säkerställ kontakt där den behövs och att bara en person ändrar programmeringen åt gången. Vid Configuration out of date måste rätt, aktuell konfiguration identifieras innan någon kopia skrivs över.

Att starta om appen, avpara en enhet, radera ett nät och återställa appdata har olika följder. Radera inte som allmän felsökningsmetod. Skicka modellen, versionerna, felbilden och vad som redan provats till Tedson för fortsatt hjälp.

Källor och vidare läsning

Läs guiden på webben och se hela källförteckningen

Casambi: Troubleshooting paired devices ↗

Casambi: Troubleshooting islands ↗

Casambi: Connecting and synchronising ↗

Casambi: Profile selection ↗

Casambi: Firmware versions ↗

Kontrollerat 17 oktober 2026. Menynamn och funktioner kan skilja mellan appversioner, modeller och profiler. Prova funktionerna i den faktiska anläggningen. Tedsons sammanfattning ersätter inte modellens fullständiga installationsanvisningar.